

โรงพยาบาลชานี

นโยบายการเข้าถึงและควบคุมการใช้งานสารสนเทศ

ด้วยงานสารสนเทศ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชานี ซึ่งเป็นสถานบริการที่ดูแลสุขภาพของประชาชน และมีการใช้งานระบบสารสนเทศ ดังนั้น งานสารสนเทศ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชานี จึงขอประกาศนโยบายเพื่อการป้องกันและควบคุมการใช้งาน ระบบสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานบุคลากรทำความเข้าใจ และมีข้อปฏิบัติไปในทางเดียวกัน ดังนี้

1. การเข้าถึงระบบสารสนเทศ

1.1 การเข้าถึงระบบ HOSxP

ระบบ HOSxP กำหนดให้ใช้งานได้เฉพาะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลเท่านั้น และไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าใช้งานระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าในกรณีใดๆ และได้กำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบโดยแบ่งออกได้ ดังนี้

ประกอบไปด้วย

- สิทธิผู้ใช้งานทั่วไป
- สิทธิพยาบาล ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน ห้องฉุกเฉิน
- แพทย์
- สิทธิผู้ดูแลระบบ เป็นต้น

1.2 การเข้าถึงระบบ fileserver ของโรงพยาบาลชานี (Net sphere)

การเข้าถึงระบบ fileserver นั้นจะเข้าถึงได้โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเท่านั้น โดยจะทำการตรวจสอบดูแลระบบและทำการแสกนหาไฟล์แปลกปลอมหรือไฟล์ที่เป็นอันตรายต่อระบบทุก 15 วัน และมีการทำเป็น report เพื่อทำการแก้ไขปัญหาต่อไป

1.3 การสำรองข้อมูล

เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะอนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่งานสารสนเทศเท่านั้นในการสำรองข้อมูล และไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ส่วนงานอื่นทำก่อนได้รับอนุญาตเด็ดขาด การสำรองข้อมูลมีข้อปฏิบัติ ดังนี้

1.3.1 ข้อมูลระบบ HOSxP

- สำรองข้อมูลแบบ Real-time HOSxP Replication จากตัว server slave
- สำรองข้อมูลรายวัน (Daily Backup) ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ Backup
- สำรองข้อมูลโดย Write เป็นแผ่นข้อมูล DVD-R เก็บรายวันและนำส่งที่ฝ่ายบริหาร
- สำรองข้อมูลโดยการ Sync ข้อมูลเข้า Datacenter สสจ.บุรีรัมย์

1.3.2 ข้อมูลผู้ใช้งานทั่วไป

- สำรองข้อมูลโดยการเก็บข้อมูลไว้ที่ fileserver ของโรงพยาบาล (Net sphere)

1.3.3 ข้อมูล Driver อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- สำรองข้อมูล Driver อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ Backup Driver โดยแยกเป็น Driver Computer ,Driver Printer ตามรายชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่อง printer ของแต่ละหน่วยงาน

2.การเข้าถึงระบบเครือข่าย

2.1 การกำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบ Internet

- มีระบบ Firewall Authentication เพื่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต
- มีการปรับปรุงเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยของการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย(Authentications Wireless Internet) จากเดิมที่มีเฉพาะระบบรักษาความปลอดภัยของการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตคู่สายในโรงพยาบาล(Authentications Lead line Internet) ทำให้ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลขำนิมีความปลอดภัยมากขึ้น ผู้ใช้งานทั่วไปหรือบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลจะไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย(Wireless Internet) ผ่านโทรศัพท์มือถือได้
- การเข้าใช้งาน facebook.com
- การระบบการใช้งานโปรแกรมประเภท P2P และโปรแกรมที่ไม่ถึงประสงค์และก่อให้เกิดอันตรายกับระบบ เช่น Camfrog Skype hao123.com เป็นต้น
- มีการปรับปรุงระบบ บันทึกประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต (Log file Internet) ทุกกรณี ตามพรบ.คอมพิวเตอร์
- การใช้โปรแกรม (Application) Line ในการ Consult แพทย์ และประสานงานการส่งต่อผู้ป่วย (Referral System) ไปยังโรงพยาบาลแม่ข่าย

3.การเข้าใช้งานระบบปฏิบัติการ

- 3.1 การใช้งานคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ IT อนุญาตให้เฉพาะเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลขำนิเท่านั้น ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกใช้งาน หรือ เคลื่อนย้ายสลับอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเด็ดขาด
- 3.2 การ Login ใช้งาน Internet บนคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ควรใช้ Username และ Password ของตนเอง ควร Logout ออกจากระบบทันทีหลังเลิกใช้งาน และไม่ควรให้บุคคลอื่นหรือเจ้าหน้าที่ท่านอื่นใช้งาน Username และ Password ของตนเองโดยเด็ดขาด

4.การเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือ Application

- 4.1 ไม่อนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกนำโปรแกรมมาติดตั้งโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4.2 ไม่อนุญาตให้ติดตั้งโปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เช่น เกมส์ และ โปรแกรมที่เสี่ยงต่อระบบคอมพิวเตอร์
- 4.3 ไม่อนุญาตให้ทำการแก้ไขโปรแกรมใดๆ ที่เจ้าหน้าที่งานสารสนเทศติดตั้งไว้ ก่อนได้รับอนุญาต



(นายแพทย์ศิลา จิรวินกรณกุล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขำนิ